

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

jade@karijo.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados ao cliente com loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

SICFLUX - 08.972.212/0001-42- CEP:89245-00- RUA: PROSPERIDADE 656- BAIRRO: PORTO GRANDE-
CIDADE; ARAQUARI - SC- TELEFONE: 47 3452-3003

Solicitação de dados ao cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

KARIJO COMERCIAL- CNPJ: 43052323000131- RUA DA PAZ 981- CHACARA SANTO ANTONIO- SP-
TELEFONE 11 99197-0232- JADE@KARIJO.COM.BR

Informar e-mail para contato. *

Jade@karijo.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

JADE - 11 99197-0232

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)* *

Sua resposta

000.079.226

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

TUBO FLEX 100MM - AP (6 METROS) Ped. Cli.:100729 eram pra ser 6 metros e veio 48 metros

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

59092402 - 7 tubo

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☐ Defeito no produto

☒ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

na nota fiscal veio com a descrição correta porém os itens vieram errado, item 59 na nota fiscal veio 6 metros mas chegou 48 metros de 100 milímetro e o item 61 que era pra ser 42 metros de 150 milímetro não veio nada, vocês juntaram a quantidade do item 59 e 61 e enviaram tudo na mesma medida. Preciso devolver os 42 metro do tubo de 100 milímetro e que vocês entreguem os 42 metros do tubo de 150 milímetro

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários